

保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート 黒松 (22名中18名回収) 2019年1月実施

		チェック項目	満足	←————→			不満	ご意見 (ご自由に記入ください)
環境・ 体制整備	①	お子様の療育(活動・静養)のスペースが十分に確保されていますか?	13	3	2	0	0	・子供とスタッフの数が分からない。
	②	スタッフの数は適当ですか?	12	3	3	0	0	
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか?	10	4	3	1	0	
	④	事業所内は清掃、整理整頓が行き届いていますか?	14	3	1	0	0	
適切な 支援の 提供	⑤	利用契約書・重要事項説明書に沿った支援・サービスが提供されていますか?	14	3	1	0	0	・療育と言うものをきちんと学んでほしい。その上で出来ないことをどうやって出来るようになるか考えて行動に移して欲しい。 ・手作りのものが多く感謝している。
	⑥	個別支援計画に沿った支援がされていますか?	12	5	1	0	0	
	⑦	スタッフは十分な知識や専門性を持って支援をしていますか?	9	6	2	0	1	
	⑧	スタッフの身だしなみ、あいさつ、ことば使いは適切ですか?	10	6	2	0	0	
	⑨	スタッフの電話対応は適切で丁寧ですか?	13	3	2	0	0	
	⑩	活動の内容・提供方法に満足していますか?	12	5	1	0	0	
	⑪	送迎時、杜っこでのようすを丁寧に伝えてはいますか?	13	4	1	0	0	
⑫	おやつの内容や量は適当ですか?	13	4	1	0	0		
保護者への 説明など	⑬	杜っこの経営母体である団体について十分な説明がありましたか?	8	5	5	0	0	・説明を受けたと思うが、覚えていない。
	⑭	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか?	11	4	3	0	0	
	⑮	個別面談の内容は適切ですか?	14	3	1	0	0	
	⑯	家庭への配布物は、わかりやすく適切な頻度・タイミングで出されていますか?	12	5	1	0	0	
	⑰	連絡帳は読みやすく的確な内容で記述されていますか?	8	7	2	1	0	
	⑱	利用者やご家族の要望や不満、利用者に関する心配事などを相談しやすい雰囲気がありますか?	13	3	2	0	0	
	⑲	利用者やご家族からの要望や不満にきちんと対応していますか?	11	5	2	0	0	
⑳	虐待防止や身体拘束についてきちんと説明がされていますか?	10	5	3	0	0		
㉑	個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか?	11	4	3	0	0		
非常 対応時 の	㉒	地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか?	14	3	1	0	0	
	㉓	お子さまのけがや健康状態の急変への対応は適切ですか?	14	3	1	0	0	
満足 度	㉔	お子さまは杜っこを楽しみにしていますか?	16	0	2	0	0	
	㉕	杜っこの支援に満足していますか?	16	1	1	0	0	

☆ 最後に日頃、感じていらっしゃるご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

- ・スタッフが変わり過ぎだと思ふ。
- ・活動の場面をもう少し写真で見たい。子供ともども満足している。
- ・大変楽しみにしている。本当は週5回利用したいほど子供が気に入っている。高校生なので、今後レスパイト等でサービス出着たら、卒業後も利用したい。
- ・日頃お世話になっており、ありがとうございます。以前は長期休みの送迎時間や、利用日の振り替えが出来て働く親にとってありがたい対応でした。昼食も給食(200円)で提供して頂き、お金を持参させての買い物などもして頂いていた。今は全てNGとなり正直がっかりしている。職員の人数などの関係で難しくなっているのだと思いますが。。。わがまま言って申し訳ありません。
- ・いつも楽しみに通所している。成長する過程で接し方が激しくなり不安も出てきました。職員の方々の対応に感謝しておている。今後ともよろしくお願ひしたい。